

FORMULARZ REKLAMACYJNY do okularów korekcyjnych

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO _____

ADRES _____

ZAMÓWIENIE

NR ZAMÓWIENIA _____

NAZWA PRODUKTU _____

MIEJSCE ZAMÓWIENIA www.kodano.pl Salon KODANO Optyk

POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA Paragon Faktura VAT Potwierdzenie przelewu

POWÓD REKLAMACJI

Proszę zaznaczyć, czy problem dotyczy szkła, czy opraw:

Szkła Oprawy

Wskazówka:

Reklamacje związane z oprawami (uszkodzenia mechaniczne):

- Jakie dokładnie uszkodzenie wystąpiło w oprawie? (np. złamanie, pęknięcie, zniekształcenie, luźne elementy, inne):
- Czy uszkodzenie miało miejsce w wyniku konkretnego zdarzenia? (np. upadek):
- Które części oprawy zostały uszkodzone? (np. zauszniki, mostek, noski, zawiasy zauszników):

REKLAMACJA PRODUKTU:

Pierwsza reklamacja produktu

W przypadku pierwszej reklamacji produkt zostanie naprawiony/wymieniony na nowy.

Kolejna reklamacja tego samego produktu

PROSIMY O ZAZNACZENIE ODPOWIEDNIEGO POLA:

Zwrot środków

Nowy produkt

DATA ZGŁOSZENIA _____

PODPIS _____