

REGULAMIN PRODUKTU



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia odpłatnej usługi „Kodano Max” (dalej: „**Usługa**”) na rzecz Klientów Organizatora.
2. Organizatorem i świadczącym Usługę jest Kodano S.A. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Samozwaniec 39, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000382726, posiadająca NIP: 6783068677, oraz REGON: 120784810 (dalej: „**Organizator**”).

§ 2. Definicje

1. **Benefit** - dodatkowe korzyści, do których może być uprawniony Nabywca w związku z zakupem Usługi Kodano Max. Aktualna lista Benefitów dostępna jest na stronie internetowej <https://kodano.pl/kodano-max.html>
2. **Cennik** - zawiera informacje na temat wysokości opłat za dany wariant Usługi Kodano Max. Cennik dostępny jest pod adresem <https://kodano.pl/kodano-max.html>
3. **Nabywca** - Użytkownik (osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą) dokonująca nabycia Usługi Kodano Max od Organizatora w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Okres Rozliczeniowy** - okres rozliczeniowy trwający 12 miesięcy, w trakcie którego Usługa jest aktywna.
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin dostępny adresem <https://kodano.pl/kodano-max.html>
6. **Regulamin Serwisu** - regulamin Serwisu, którego treść znajduje się na stronie <https://kodano.pl/regulations.html>
7. **Serwis** - prowadzony w języku polskim i ukraińskim sklep internetowy on-line dostępny pod adresem internetowym www.kodano.pl
8. **Towary** - przedmioty oferowane do sprzedaży w Serwisie przez Organizatora.
9. **Transakcje** - umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy Użytkownikami a Organizatorem.
10. **Usługa Kodano Max** lub **Usługa** - płatna usługa skierowana do Użytkowników Serwisu obejmująca możliwość skorzystania z określonych zgodnie z Regulaminem dodatkowych Benefitów określonych w niniejszym Regulaminie.
11. **Usługa Płatności** - usługa świadczona przez jednego z Operatorów Płatności.
12. **Użytkownik** - podmiot, który zakupił Towary lub uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Organizatora w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

§ 3. Zasady ogólne Usługi „Kodano Max”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi Kodano Max przez Organizatora w ramach Serwisu.
2. Umowa w zakresie świadczenia Usługi zawarta jest na czas nieokreślony, a Usługa ma charakter ciągły, z zastrzeżeniem, że Nabywca może zawrzeć w danym czasie wyłącznie jedną umowę na świadczenie Usługi niezależnie od liczby posiadanych przez siebie Kont. Zawarcie kolejnej umowy na świadczenie Usługi możliwe jest po rozwiązaniu wcześniejszej. Rozliczenie Usługi odbywa się w Okresach Rozliczeniowych.
3. Usługa pozwala na korzystanie przez Nabywców na warunkach określonych w Regulaminie:
 - a. z udostępnionych przez Organizatora określonych zgodnie z par. 3 ust. 4 Regulaminu metod dostaw Towarów bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Organizatora opłaty z tytułu dostawy Towaru (za wyjątkiem opłaty za Dostawę za Pobraniem).
 - b. z bezpłatnego zwrotu Towarów, na zasadach określonych w par. 4 ust. 3 Regulaminu i par. 9 Regulaminu Serwisu
4. W ramach Usługi, Organizator zapewnia Nabywcom dostawę Towarów w ramach następujących metod dostawy: przesyłek kurierskich DPD, GLS, Poczty Polskiej, automatów paczkowych Orlen Paczka oraz punktów odbioru DPD Pickup. Organizator może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą. Aktualna lista metod dostawy dostępna jest w Serwisie pod adresem <https://kodano.pl/shipping-cost.html>
5. Dostawy realizowane w ramach Usługi Kodano Max mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski).
6. Usługa nie może być wykorzystana w celu dalszej odsprzedaży lub nieodpłatnego udostępnienia w Serwisie innym Użytkownikom, co oznacza, że Usługa może być świadczona wyłącznie na rzecz i na indywidualny użytek Nabywcy.
7. Usługa może być wykorzystana wyłącznie w Serwisie i salonach optycznych należących do Organizatora. Ich lista znajduje się pod adresem <https://kodano.pl/mapa-salonow.html>.
8. Organizator może za pomocą powiadomień w wiadomościach email lub na telefon (wiadomość SMS) na wskazany przez Nabywcę numer telefonu w ustawieniach Konta kierować informację zawierającą termin zakończenia Okresu Rozliczeniowego.

§ 4. Zakres Usługi „Kodano Max”

1. Nabywca może skorzystać z Usługi Kodano Max w zakresie następujących Benefitów:
 - a. darmowa dostawa bez ponoszenia wskazanej przez Organizatora opłaty z tytułu dostawy tylko przy Transakcjach, w których wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych przez Użytkownika nie jest niższa niż 29,99 zł, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności dostępnych w Serwisie Organizatora
 - b. Darmowe badanie wzroku po wcześniejszym umówieniu wizyty oraz poinformowaniu pracownika o zamiarze skorzystania z usługi Kodano Max w salonach optycznych prowadzonych przez firmę Kodano Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Samozwaniec 39, zarejestrowana w rejestrze

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000625759, posiadająca NIP: 6783161454 lub innych współpracujących, prowadzonych pod marką „Kodano Optyk”.

- c. Serwis oraz czyszczenie okularów bez limitu w salonach optycznych prowadzonych przez firmę Kodano Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Samozwaniec 39, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000625759, posiadająca NIP: 6783161454 lub innych współpracujących, prowadzonych pod marką „Kodano Optyk”.
 - d. Darmowa aplikacja soczewek po wcześniejszym umówieniu wizyty w salonach optycznych prowadzonych przez firmę Kodano Optyk Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Samozwaniec 39, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000625759, posiadająca NIP: 6783161454 lub innych współpracujących, prowadzonych pod marką „Kodano Optyk”.
 - e. Aktualna lista salonów optycznych prowadzonych przez firmę Kodano Optyk sp. z o.o. lub innych współpracujących, prowadzonych pod marką „Kodano Optyk” dostępna jest pod adresem [www: https://kodano.pl/mapa-salonow.html](https://kodano.pl/mapa-salonow.html)
2. Nabywcy, w ramach jednego okresu rozliczeniowego przysługuje nielimitowana liczba dostaw, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt. a).
 3. Organizator zapewnia Nabywcy bezpłatny zwrot Towarów zakupionych w serwisie Organizatora w przypadku skorzystania przez Nabywcę z prawa odstąpienia od umowy, na następujących zasadach:
 - a. możliwe metody zwrotu Towarów określone są szczegółowo na liście dostępnej pod adresem: <https://kodano.pl/shipping-cost.html>
 - b. Organizator może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod zwrotów Towarów objętych Usługą. Aktualna lista metod zwrotów Towarów dostępna jest pod adresem <https://kodano.pl/shipping-cost.html>
 - c. Nabywcy przysługuje wyłącznie jednorazowy bezpłatny zwrot Towaru zakupionego w ramach danej Transakcji.
 - d. Nabywcy nie przysługuje prawo skorzystania z bezpłatnego zwrotu Towaru w przypadku ustawowego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

§ 5. Aktywacja Usługi „Kodano Max”

1. Zakup Usługi Kodano Max odbywa się na Serwisie Organizatora poprzez dodanie produktu Kodano Max do koszyka zakupowego i opłacenia zakupu.
2. Aktywacja Usługi następuje z chwilą zakupu i opłacenia Usługi. W przypadku gdy Nabywcą jest czynny podatnikiem VAT opłata zostanie powiększona o wartość podatku

od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego o należny podatek.

3. W przypadku płatności przelewem bankowym Usługa jest opłacona w momencie zaksięgowania płatności na koncie Organizatora lub przesłania przez Nabywcę potwierdzenia przelewu za Usługę.
4. Przy zakupie Usługi Kodano Max nie jest możliwy wybór płatności "Płatność przy odbiorze"
5. Cena Usługi Kodano Max jest zależna od wybranego przez Nabywcę wariantu Usługi.
6. Aktualny Cennik usługi dostępny jest pod adresem <https://kodano.pl/kodano-max.html>
7. W celu aktywacji Usługi Użytkownik powinien dodać produkt "Kodano Max" do swojego koszyka zakupowego oraz sfinalizować proces zakupu w Serwisie Organizatora
8. Do zakupu i aktywacji Usługi niezbędne jest założenie Konta Klienta zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym pod adresem <https://kodano.pl/regulations.html>
9. Po zakupie Usługi na adres e-mail Nabywcy widniejący w ustawieniach Konta w Serwisie zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca zawarcie umowy pomiędzy Nabywcą a Organizatorem, której przedmiotem jest Usługa Kodano Max świadczona na warunkach określonych w Regulaminie oraz wiadomość zawierająca inne wymagane prawem informacje.
10. Faktury za usługę Kodano Max są wystawiane na aktualne dane podane w ustawieniach Konta Nabywcy.
11. Faktura wysyłana jest za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres Nabywcy widniejący w ustawieniach Konta. Jednocześnie Nabywca akceptując warunki Regulaminu akceptuje przesyłanie drogą elektroniczną faktur i faktur korygujących wystawionych przez Organizatora, potwierdzających zakup Usługi.
12. Płatność za Usługę Kodano Max dokonywana jest przy użyciu karty płatniczej (np. debetowej albo kredytowej), chyba, że Nabywca nie dysponuje takim środkiem płatności lub wybrał inny sposób jej opłacenia, w takiej sytuacji płatność za Usługę dokonywana jest przy użyciu innych dostępnych metod płatności. W przypadku płatności kartą płatniczą, Nabywca upoważnia Organizatora do automatycznego pobierania opłaty za Usługę z tej karty za kolejne analogiczne Okresy Rozliczeniowe, poprzez obciążenie rachunku Nabywcy kwotą opłaty za kolejny Okres Rozliczeniowy.
13. W sytuacji, o której mowa powyżej, Nabywca może w każdym czasie zrezygnować z automatycznego odnowienia płatności, poprzez skorzystanie kontakt z Biurem Obsługi Organizatora.
14. Opłata za kolejny Okres Rozliczeniowy, w sytuacji, o której mowa powyżej, pobierana jest pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, za który Usługa została opłacona.
15. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 12 powyżej z jakiegokolwiek przyczyny (np. brak środków, odmowa z banku) płatność za Usługę nie może zostać pobrana, Organizator wyśle do Nabywcy oświadczenie, o którym mowa w par. 9 ust. 3 poniżej wraz z informacją, że Organizator przez okres 14 dni od momentu zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego podejmować będzie ponowne próby obciążenia rachunku Nabywcy oraz z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, umowa z Organizatorem na świadczenie Usługi rozwiąże się po tym czasie.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów korzystających z Usługi jest Organizator.
2. Dane osobowe Klientów korzystających z Usługi przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Organizatora w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. sprzedaży i realizacji Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. przyjmowania i rozpatrywania ewentualnych reklamacji związanych z realizacją Usługi - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - c. bieżącej komunikacji w sprawach związanych ze sprzedażą i realizacją Usługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora - podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Przekazanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Usługi i przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
5. Klient ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia swoich danych osobowych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem możliwości skorzystania z Usługi oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z Usługi.
6. Dane osobowe Klientów korzystających z Usługi mogą być przekazywane innym podmiotom.
7. Dane osobowe dotyczące Klientów korzystających z Usługi będą przetwarzane przez czas trwania Usługi i do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń z niej wynikających. Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

§ 7. Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu działania zakupionej Usługi Kodano Max, w tym wykonywania Usługi można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: ul. Samozwaniec 39, 31-711 Kraków lub na adres e-mail: kontakt@kodano.pl lub telefonicznie pod numerem 12 371 1041.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres oraz adres e-mail Klienta (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e-mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub - w przypadku złożenia takiego wniosku przez Klienta - na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Nabywca będący konsumentem ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Nabywca może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Organizator niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Nabywcy należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Nabywcę opcji płatności za świadczoną Usługę.

§ 9. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa z Organizatorem w przedmiocie świadczenia Usługi może być rozwiązana w każdym czasie przez Nabywcę, za 14-dniowym wypowiedzeniem, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Organizatora, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z drogi poczty elektronicznej i przesłanie rezygnacji mailem na adres: e-mail: kontakt@kodano.pl
2. Nabywca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Kodano Max w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w sposób opisany w ust. 1 powyżej, w przypadku rażącego naruszenia przez Organizatora postanowień Regulaminu.
3. Umowa z Organizatorem w przedmiocie świadczenia Usługi może być rozwiązana przez Organizatora poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Nabywcy podany w ustawieniach jego Konta (dalej „Oświadczenie”), w przypadku, gdy po upływie danego Okresu Rozliczeniowego, Nabywca lub Organizator (w sytuacji, o której mowa w par. 5 ust. 12 powyżej) nie dokona kolejnej płatności za Usługę, w terminie 14 dni od dnia upływu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, umowa z Organizatorem na świadczenie Usługi ulegnie rozwiązaniu po upływie 14 dni liczonych od dnia złożenia Oświadczenia.
4. W przypadku, gdy działania Nabywcy naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Nabywca podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu, szkodzą innym Użytkownikom lub są sprzeczne z założeniami Usługi Kodano Max opisanymi w Regulaminie, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Organizatora lub polegające na fałszowaniu danych w ramach Usługi, Organizator ma prawo dokonać zawieszenia świadczenia Usługi na rzecz Nabywcy.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 powyżej, Organizator dokona zwrotu Nabywcy odpowiedniej kwoty, obliczonej proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi, a jej zwrot następuje z uwzględnieniem wybranej przez Nabywcę opcji płatności za świadczoną Usługę.

§10. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej <https://kodano.pl/kodano-max.html>
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z uwagi na zmianę uwarunkowań ekonomicznych i rynkowych, które wejdą w życie 15 dnia licząc od dnia poinformowania Nabywców o zmianie w sposób określony w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że zmiany ceny za Usługę mają zastosowanie do kolejnych Okresów Rozliczeniowych, następujących po Okresie Rozliczeniowym w trakcie którego zmiana zostanie dokonana.
3. Nabywca zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nabywca może odmówić ich akceptacji. Niezłożenie rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest uznawane za ich akceptację przez Nabywcę. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy na świadczenie Usługi pomiędzy Nabywcą a Organizatorem - postanowienia par. 9 ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio. W okresie wypowiedzenia, Nabywcę obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
 5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Serwisu, dostępnym na stronie internetowej <https://kodano.pl/regulations.html> zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia:

19.05.2022

Załącznik nr 1

Pouczenie o odstąpieniu od pierwszej umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

W ciągu 30 dni od zawarcia umowy z Organizatorem o świadczenie Usługi Kodano Max (pierwszy zakup Usługi Kodano Max), możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z poniższego wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej. Podpisz go i wyślij go na nasz adres email kontakt@kodano.pl lub na nasz adres w Krakowie: ul. M. Samozwaniec 39; 31-711 Kraków.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Treść oświadczenia:

Ja

/działając w imieniu i na rzecz

(jeśli wypełnia osoba działając w imieniu osoby prawnej)/

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Kodano Max.

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko/dane osoby prawnej

Adres email wykorzystany do założenia konta na Kodano.pl

Numer telefonu wykorzystany do założenia konta na Kodano.pl

Załącznik nr 2

Pouczenie o odstąpieniu od umowy przez konsumenta oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

Jeżeli jesteś konsumentem, w ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Organizatorem o świadczenie Usługi Kodano Max, możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z poniższego wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej. Podpisz go i wyślij go na nasz adres email kontakt@kodano.pl lub na nasz adres w Krakowie: ul. M. Samozwaniec 39; 31-711 Kraków.

Do zachowania terminu wystarczy, że przed jego upływem wyślesz oświadczenie.

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Kodano Max.

Data zawarcia umowy to

Imię i nazwisko

Adres email wykorzystany do założenia konta na Kodano.pl

Numer telefonu wykorzystany do założenia konta na Kodano.pl