

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Szanowni Państwo,

w związku z Państwa:

- ✓ zakupem soczewek i/lub okularów w sklepie kodano.pl lub w salonie Kodano Optyk lub w soczewkomacie,
- ✓ wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji marketingowych o produktach Kodano,
- ✓ korzystaniem z aplikacji mobilnej Kodano lub aplikacji mobilnej soczewkomaty.pl,

informujemy, że:

1. Współadministratorami Państwa danych osobowych jest grupa spółek KODANO (dalej „**Grupa Kodano**”), tj. KODANO S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Magdaleny Samozwaniec 39, 31-711 Kraków) oraz Kodano Optyk sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Magdaleny Samozwaniec 39, 31-711 Kraków).
2. W sprawie danych osobowych możecie Państwo kontaktować się z nami pod adresem: kontakt@kodano.pl lub pod podanym powyżej adresem pocztowym.
3. Państwa dane (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy, szczegóły zamówienia, cena) będą przetwarzane wyłącznie na cele:
 - a) wykonania umowy,
 - b) działań na Państwa życzenie przed zawarciem umowy (np. umówienie wizyty w salonie Kodano);
 - c) obsługi posprzedażowej (reklamacje, ankiety jakościowe, przechowywanie dokumentacji badań wzroku).

Jeśli wyraził(a) Pani/Pan dodatkową zgodę, Pani/Pana dane będą przetwarzane na cele marketingowe, tj.:

- d) adres e-mail - do wysyłki newslettera, zawierającego informacje handlowe od spółek Grupy Kodano;
- e) numer telefonu - do wysyłki wiadomości SMS w celach marketingowych od spółek Grupy Kodano.

Dane, przekazywane nam w związku z różnymi kanałami dokonywania przez Państwa zakupów, mogą być przez Grupę Kodano łączone i wykorzystywane na cele marketingowe, jeśli korzystacie Państwo z aplikacji mobilnej Kodano.

4. Podstawą przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych jest zawarta z nami umowa (sprzedaży produktów i/lub zlecenia badania wzroku i/lub korzystania z aplikacji mobilnej). Jeśli wyraził(a) Pani/Pan chęć otrzymywania newslettera lub zgodę na kontakt telefoniczny, podstawą przetwarzania przez nas danych na ten cel jest Pani/Pana zgoda. W każdej chwili może Pani/Pan cofnąć tę

zgoda klikając w link dezaktywacyjny (zawarty w stopce każdego wysłanego przez nas e-maila) lub po prostu pisząc do nas wiadomość lub dzwoniąc do nas. Państwa dane możemy też przetwarzać na własne cele marketingowe w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu, przy czym nie dotyczy to tych form marketingu, na które wymagana jest odrębna zgoda.

5. Państwa dane są przez nas przekazywane firmom kurierskim i pośrednikom w płatnościach – w celu realizacji zamówienia. Jeśli zapisał(a) się Pani/Pan na newsletter lub powiadomienia SMS, Pani/Pana dane będą przekazane firmie świadczącej usługi e-mail marketingu i/lub firmie świadczącej usługi SMS marketingu. Państwa dane są również powierzone dostawcom usług, z których korzystamy w związku z prowadzeniem sprzedaży naszych produktów (hostingodawca strony internetowej, dostawca przestrzeni chmurowych do przechowywania danych, firma księgowa itp.).
6. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W przypadku USA, odpowiedni stopień ochrony danych zapewnia program Data Privacy Framework.
7. Państwa dane będziemy przetwarzać do czasu wykonania zawartych pomiędzy nami umów oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tego wynikających, przy czym okres przechowywania danych medycznych (z badań wzroku) regulowany jest odpowiednimi przepisami prawa. Jeśli chodzi o newsletter lub zgodę na otrzymywanie marketingowych SMS, Pani/Pana dane będziemy przetwarzać tak długo, jak długo nie wycofa Pani/Pan udzielonej nam zgody.
8. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub zmniejszenia zakresu, w którym przetwarzamy Państwa dane. Może Pani/Pan też zawsze wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na cele marketingowe.
9. W każdej chwili może Pani/Pan żądać przeniesienia swoich danych do innego administratora danych.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) co do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

11. Podanie Państwa danych do umowy jest konieczne w celu jej realizacji. Z kolei podanie adresu e-mail jest konieczne jeśli chce Pani/Pan otrzymywać newsletter. Podanie numeru telefonu do celów marketingowych jest dobrowolne.
12. Państwa dane nie są przez nas wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, a które mogłyby mieć wpływ na Państwa sytuację prawną lub wywoływać dla Państwa inne podobnie doniosłe skutki. Nowoczesne systemy do e-mail/SMS marketingu pozwalają natomiast analizować działania odbiorców po otrzymaniu od nas wiadomości. Robimy to, by lepiej dostosować treść newslettera do Państwa zainteresowań. Jeśli jest Pani/Pan naszym klientem, w szczególności jeśli jest Pani/Pan użytkownikiem aplikacji Kodano, możemy analizować historię Pani/Pana zakupów, aby w newsletterze/wiadomościach SMS proponować Pani/Panu produkty w naszej ocenie pasujące do Państwa preferencji. W każdej chwili można sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu przez nas Państwa danych.
13. Dodatkowe i szersze informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony www.kodano.pl można znaleźć w [polityce prywatności](#).